



**Отчет об исполнении Плана действий по  
обеспечению гендерного равенства по  
итогам 2023 года, утвержденно  
решением Правления АО "Отбасы Банка"  
(протокол №77) от 04.05.2023 года**

# Отчет об исполнении Плана действий по обеспечению гендерного равенства по итогам 2023 года

Департаментом по управлению человеческими ресурсами и организационной деятельностью и Департаментом сводной отчетности была предоставлена информация по доле участия женщин в программах Банка на 01.12.2023 года.

84%

Доля женщин сотрудников, участвовавших в программах повышения квалификации



50%

Доля женщин сотрудников, участвовавших в обучающих мероприятиях



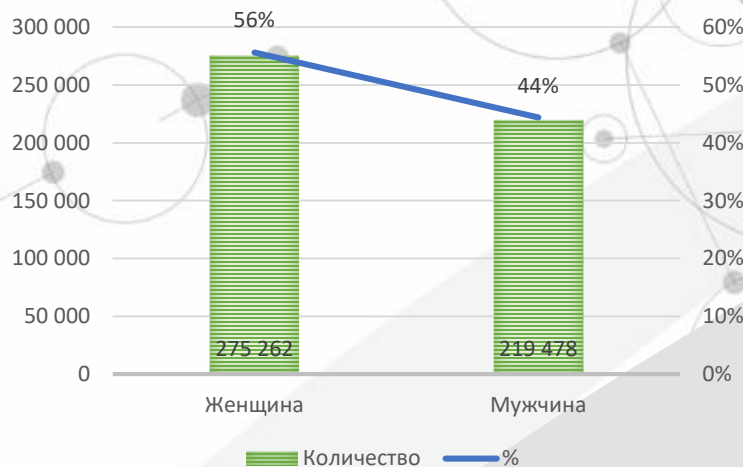
55%

Доля женщин сотрудников, получивших различные поощрения (премии, награды, др.)





## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЗАЙМОВ НА 01.12.2023 ГОДА



По состоянию на 01.12.2023 года предлагается рассмотреть выданные займы в разбивке по 11 программам.

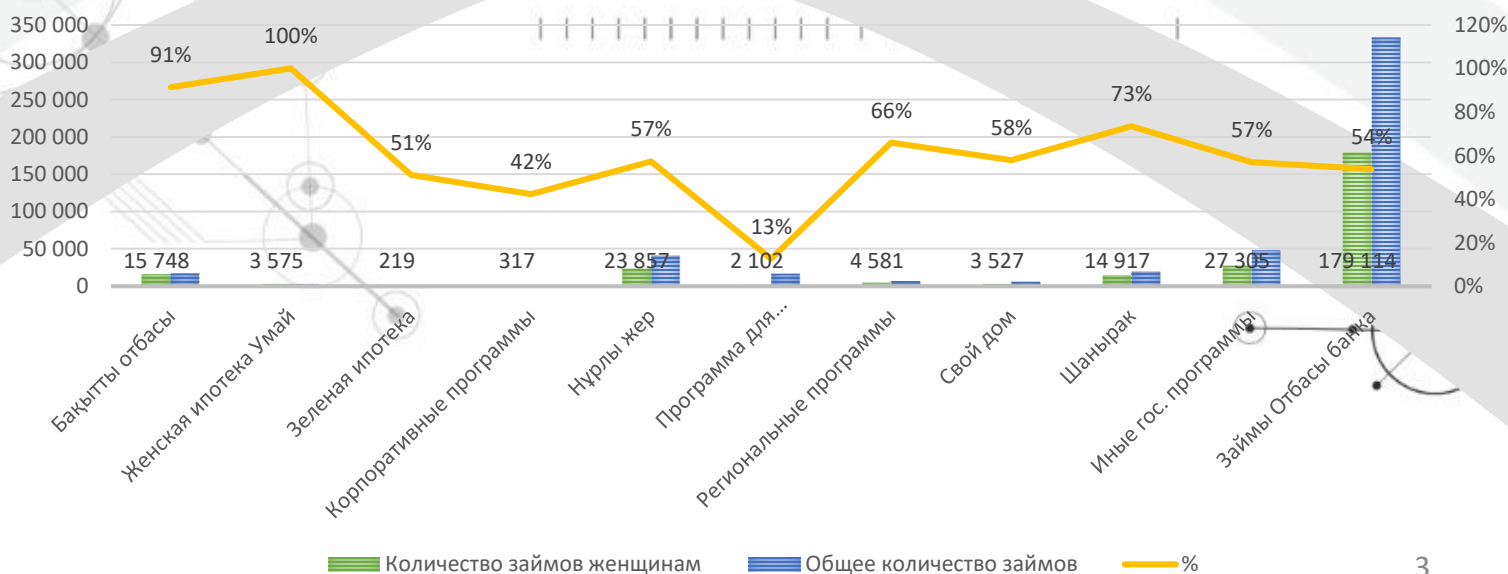
По программе "Бақытты отбасы" доля заемщиков-женщин от общего количества заемщиков составляет 91%. Женская ипотека "Умай" выдается только женщинам, соответственно доля заемщиков-женщин составляет 100%. По "Зеленой ипотеке" доля заемщиков-женщин составляет 51%. Доля заемщиков-женщин по корпоративным программам Банка равна 42%.

Займы по программе "Нұрлы жер" выданы 57% заемщикам-женщинам и 43% заемщикам-мужчинам. По программе для военнослужащих доля заемщиков-женщин составляет 13%.

Доля заемщиков-женщин по региональным программам Банка равна 66%. По программе "Свой дом" доля заемщиков-женщин достигает 58%.

По "Шанырақ" доля женщин составляет 73%. По иным гос. программам доля заемщиков-женщин достигает 57%. 54% составляет доля заемщиков-женщин по ипотечным займам Отбасы банка.

## ДОЛЯ ЗАЕМЩИКОВ-ЖЕНЩИН ОТ ОБЩЕГО КОЛИЧЕСТВА ЗАЙМОВ

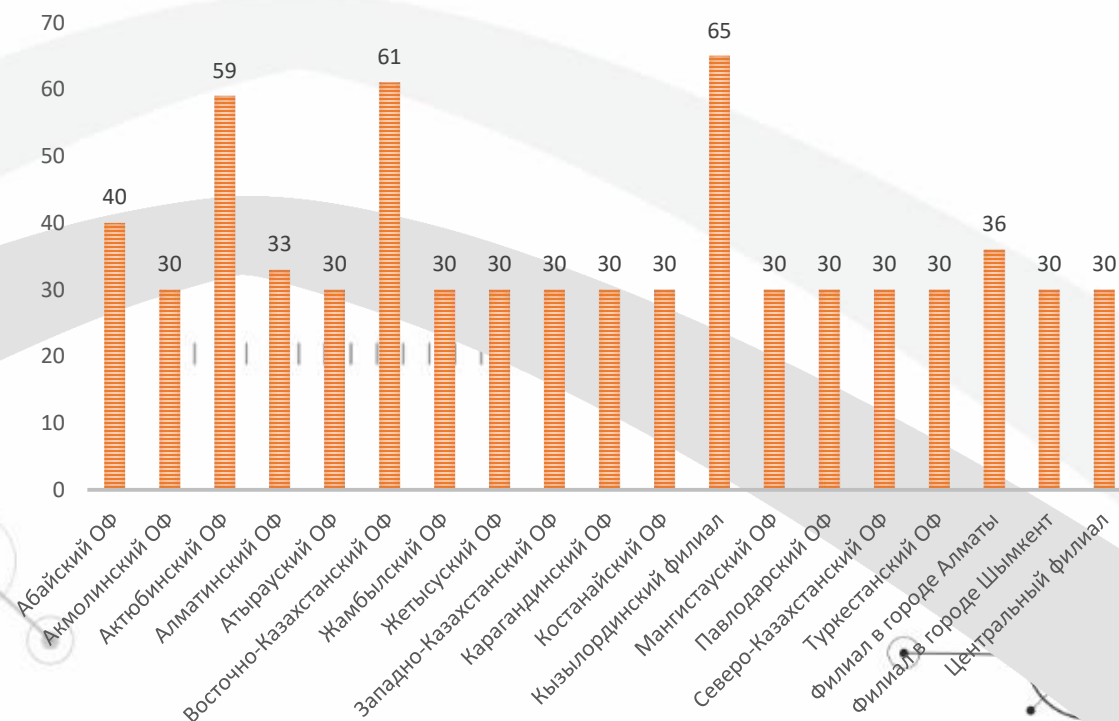


Общее количество займов на 01.12.2023 года составляет 494 740. Доля займов женщин от общего количества заемщиков равна 56%, а доля мужчин 44%.

## Проведение опроса среди заемщиков-женщин Банка



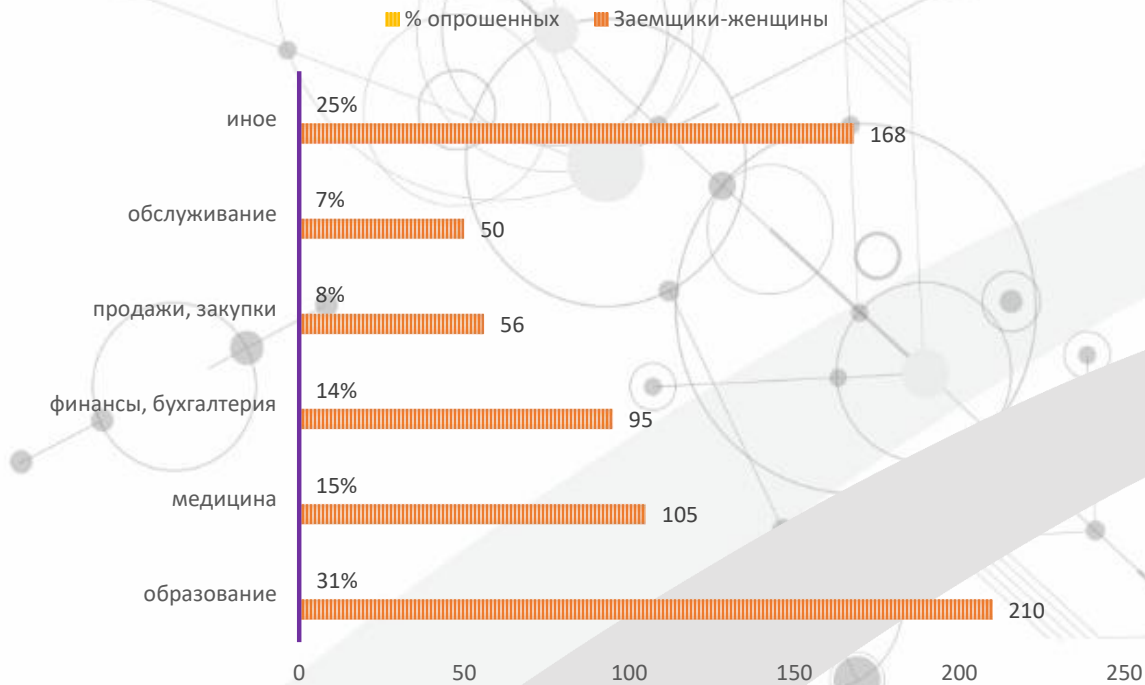
### КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ ЗАЕМЩИКОВ-ЖЕНЩИН



Департаментом планирования и стратегического анализа с июня 2023 года по ноябрь 2023 года на ежемесячной основе была проведена работа с филиалами по сбору заполненных **форм опроса заемщиков-женщин** и обработке полученной информации в статистические результаты. Минимальное количество опрошенных женщин в каждом филиале было 30 человек, по итогам опроса было собрано **684** анкеты заемщиков-женщин Банка.

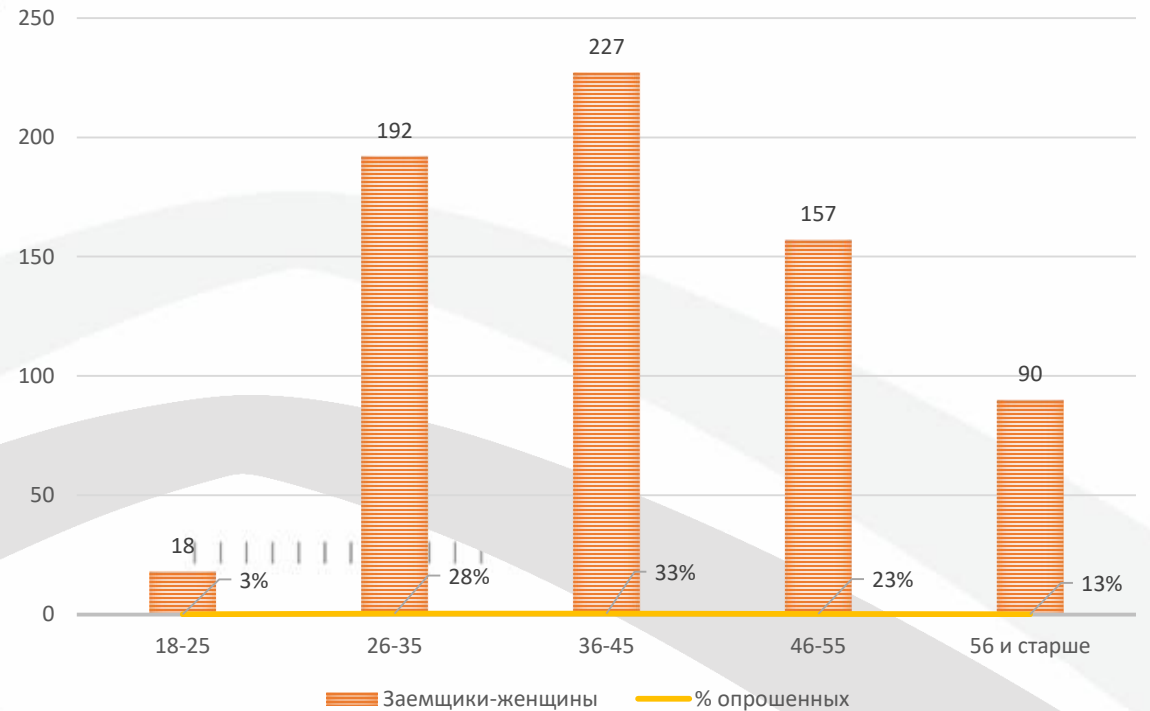
# Проведение опроса среди заемщиц-женщин Банка

## СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПРОШЕННЫХ ЗАЕМЩИКОВ-ЖЕНЩИН



31% опрошенных заемщиц-женщин работают в сфере образования, 15% в медицинской сфере, 14% в финансовой сфере, 8% в продажах, закупках, 7% в сфере обслуживания и 25% в других различных сферах.

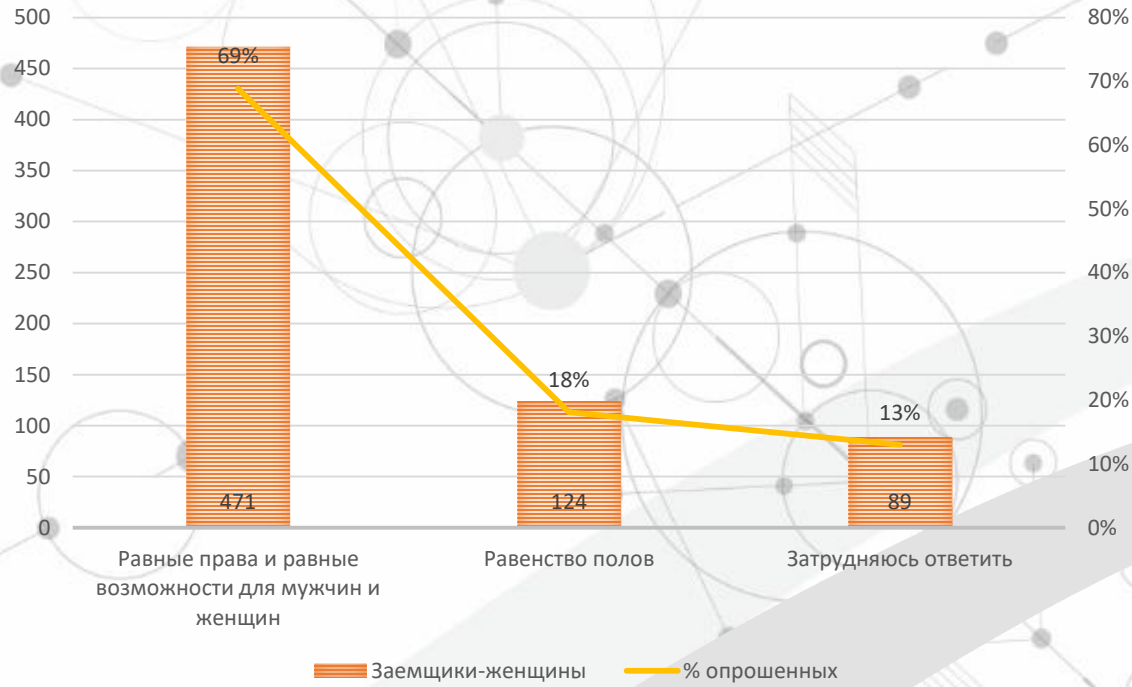
## ВОЗРАСТ ЗАЕМЩИКОВ-ЖЕНЩИН



Самые молодые опрошенные заемщицы-женщины в возрасте от 18 до 25 лет составляют 3%, 28% составляют женщины от 26 до 35 лет, 33% составляют опрошенные от 36 до 45 лет, 23% составляют женщины в возрасте от 46 до 55 лет, женщины в возрасте 56 лет и старше составляют 13% из числа опрошенных.

## Проведение опроса среди заемщиков-женщин Банка

### ЧТО ОЗНАЧАЕТ ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО?\*



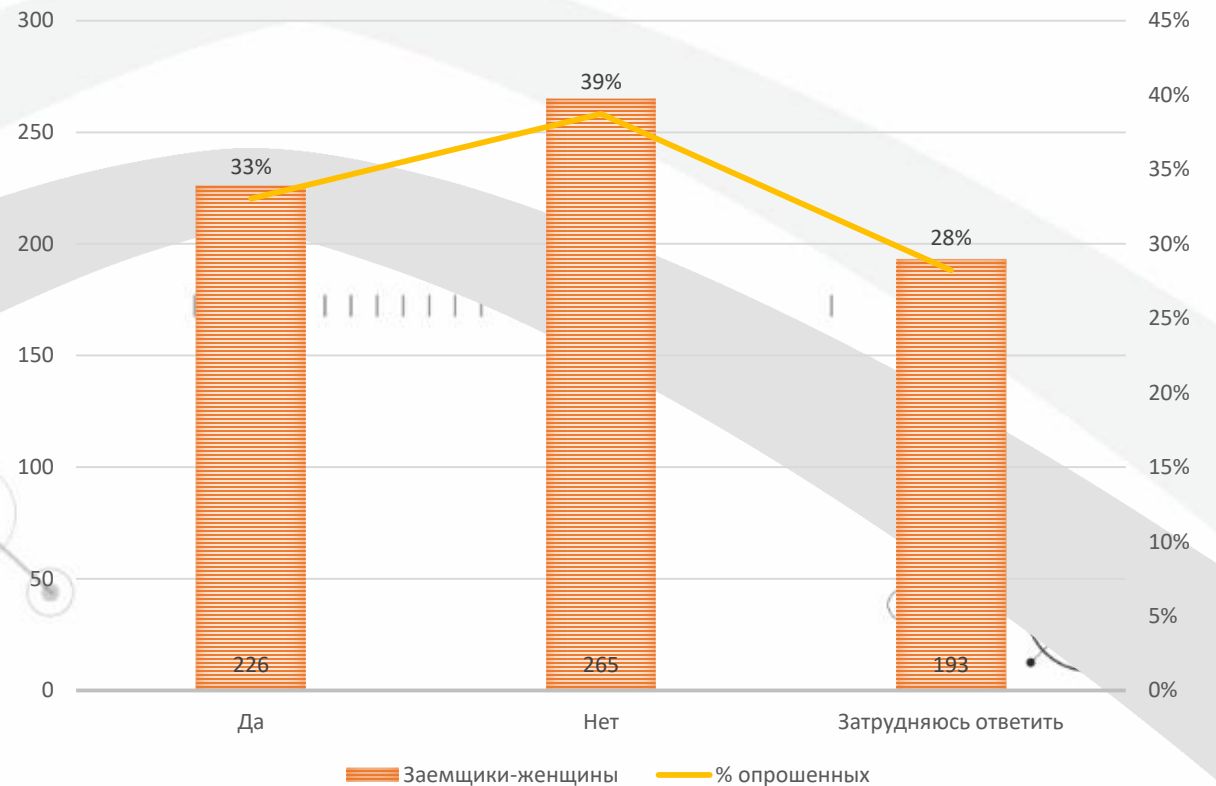
69% опрошенных заемщиков-женщин Банка считает, что гендерное равенство - это равные права и равные возможности для мужчин и женщин.

18% опрошенных заемщиков-женщин называют равенство полов гендерным равенством, 13% опрошенных не знают ответа на данный вопрос.

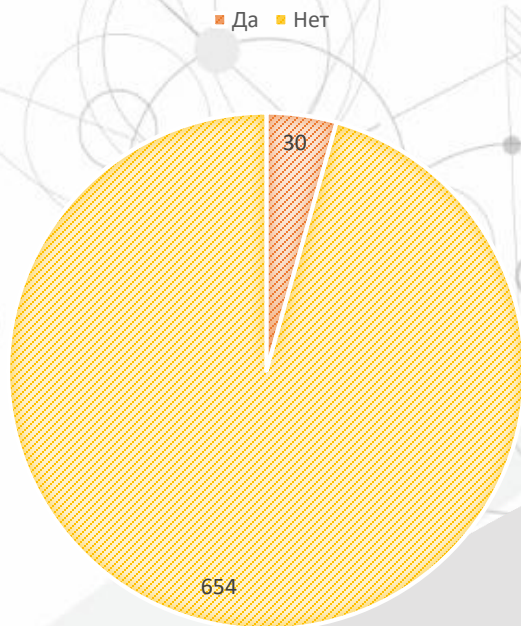
\* Вся статистика построена на мнении опрошенных заемщиков-женщин Банка

По мнению заемщиков-женщин Банка 33% считают, что в Республике Казахстан существует гендерное неравенство, 39% опрошенных считают, что не существует и 28% опрошенных затрудняются ответить.

### СУЩЕСТВУЕТ ЛИ В РК ГЕНДЕРНОЕ НЕРАВЕНСТВО?\*

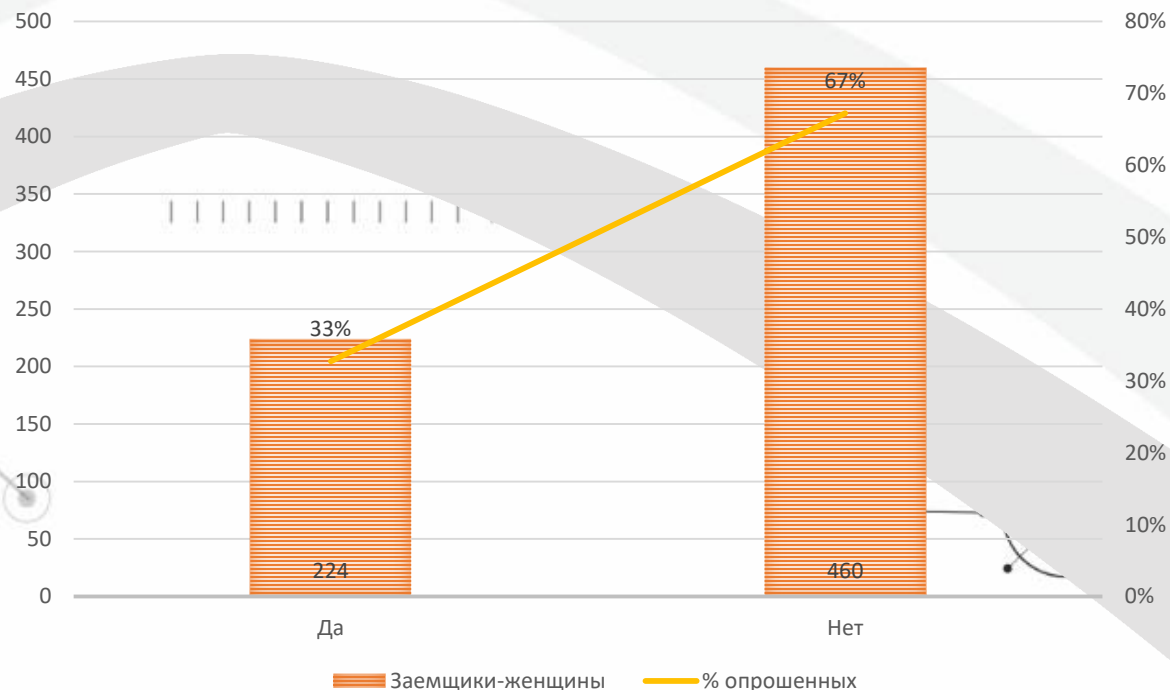


## СУЩЕСТВУЕТ ЛИ ГЕНДЕРНОЕ НЕРАВЕНСТВО В АО "ОТБАСЫ БАНК"?\*



33% опрошенных заемщиков-женщин Банка считают, что в Республике Казахстан при трудоустройстве мужчинам легче получить должность, чем женщинам, подавляющее большинство 67% не согласны с данным утверждением.

## СЧИТАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО МУЖЧИНАМ ЛЕГЧЕ ПОЛУЧИТЬ ДОЛЖНОСТЬ, НЕЖЕЛИ ЖЕНЩИНАМ В РК?\*

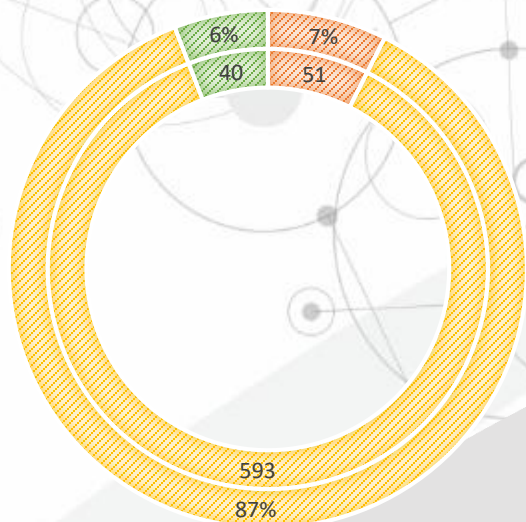


96% опрошенных заемщиков-женщин Банка никогда не сталкивались с проблемой гендерного неравенства при обращении/оформлении займа в АО "Отбасы банк", 4% опрошенных ответили, что сталкивались с подобной проблемой.

\* Вся статистика построена на мнении опрошенных заемщиков-женщин Банка

## СТАЛКИВАЛИСЬ ЛИ ВЫ С ГЕНДЕРНЫМ НЕРАВЕНСТВОМ ПРИ ТРУДОУСТРОЙСТВЕ?\*

Да Нет Не было опыта по трудоустройству



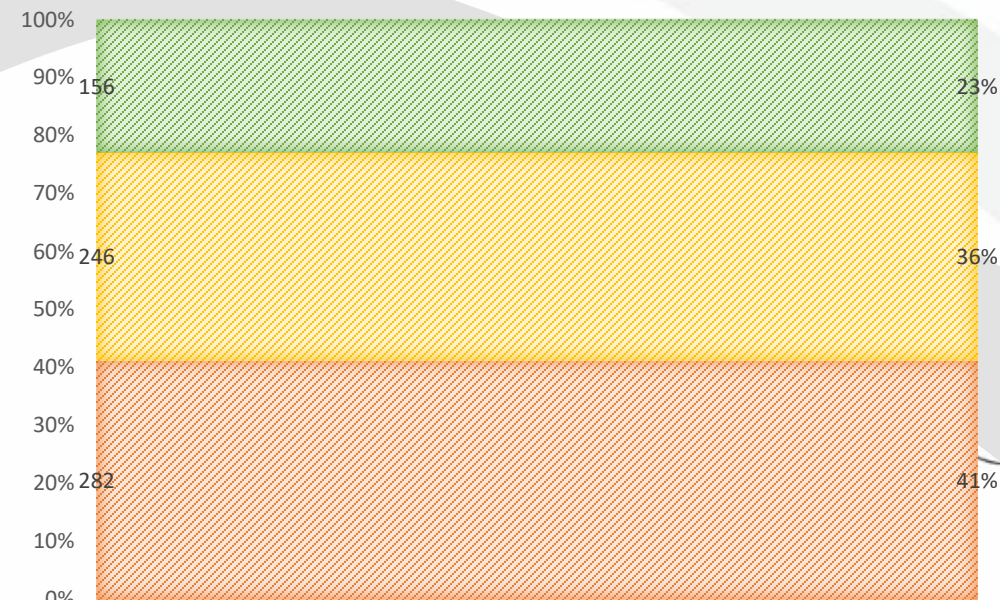
87% опрошенных заемщиков-женщин Банка никогда не сталкивались с гендерным неравенством при трудоустройстве, 7% опрошенных ответили положительно, у 6% опрошенных заемщиков-женщин Банка не было опыта по трудоустройству.

\* Вся статистика построена на мнении опрошенных заемщиков-женщин Банка

При вопросе возможно ли равенство прав мужчин и женщин во всех сферах деятельности, 41% опрошенных заемщиков-женщин заявили о своем согласии с этим утверждением, 36% опрошенных считают, что равенство прав мужчин и женщин возможно только в отдельных сферах, а 23% опрошенных затруднились ответить на этот вопрос.

## ВОЗМОЖНО ЛИ РАВЕНСТВО ПРАВ МУЖЧИН И ЖЕНЩИН ВО ВСЕХ СФЕРАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ?\*

Да, во всех сферах Нет, только в отдельных сферах Затрудняюсь ответить



ЗАЕМЩИКИ-ЖЕНЩИНЫ

% ОПРОШЕННЫХ



## УЧАСТНИКИ АНКЕТИРОВАНИЯ



Департаментом планирования и стратегического анализа составлены вопросы для анкетирования и, в целях технического проведения анкетирования и сбора статистических результатов, направлена служебная записка №65047 от 03.11.2023 года в Департамент по управлению человеческими ресурсами и организационной деятельностью.

В анкетировании приняли участие 1093 работника Банка, из них 477 работников Центрального аппарата (268 женщин и 209 мужчин) и 616 работников филиалов (370 женщин и 455 мужчин).

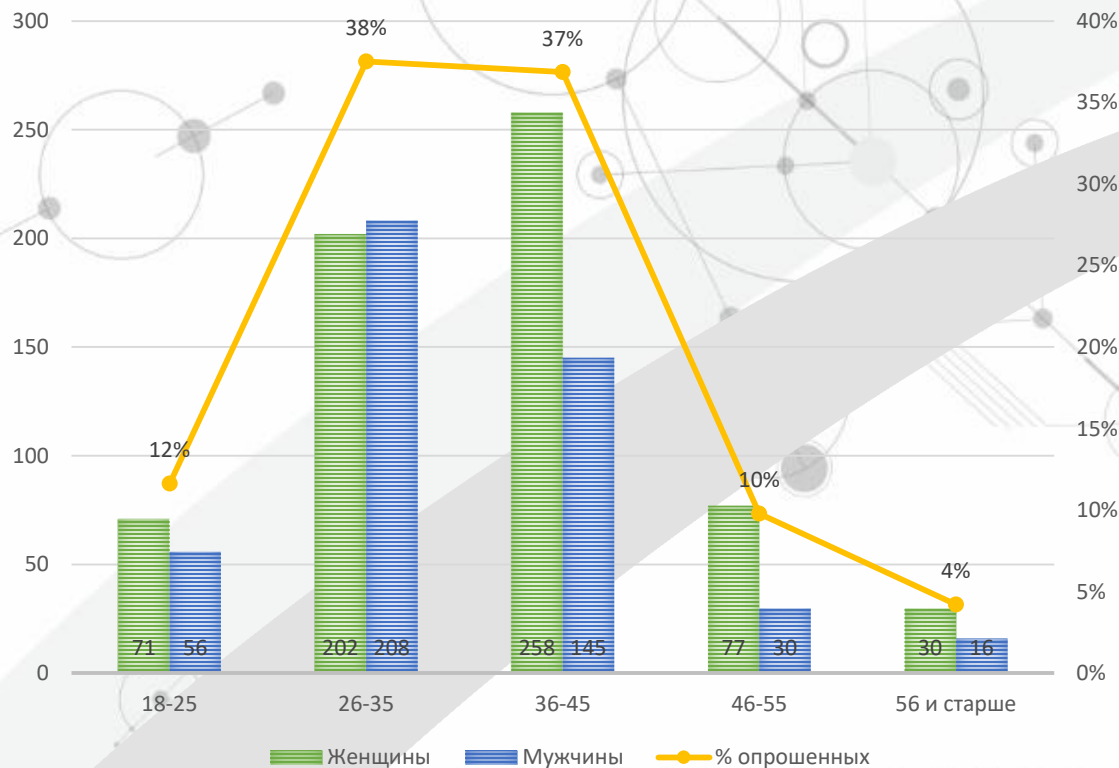


# Анкетирование среди всех работников Банка по вопросам гендерного равенства

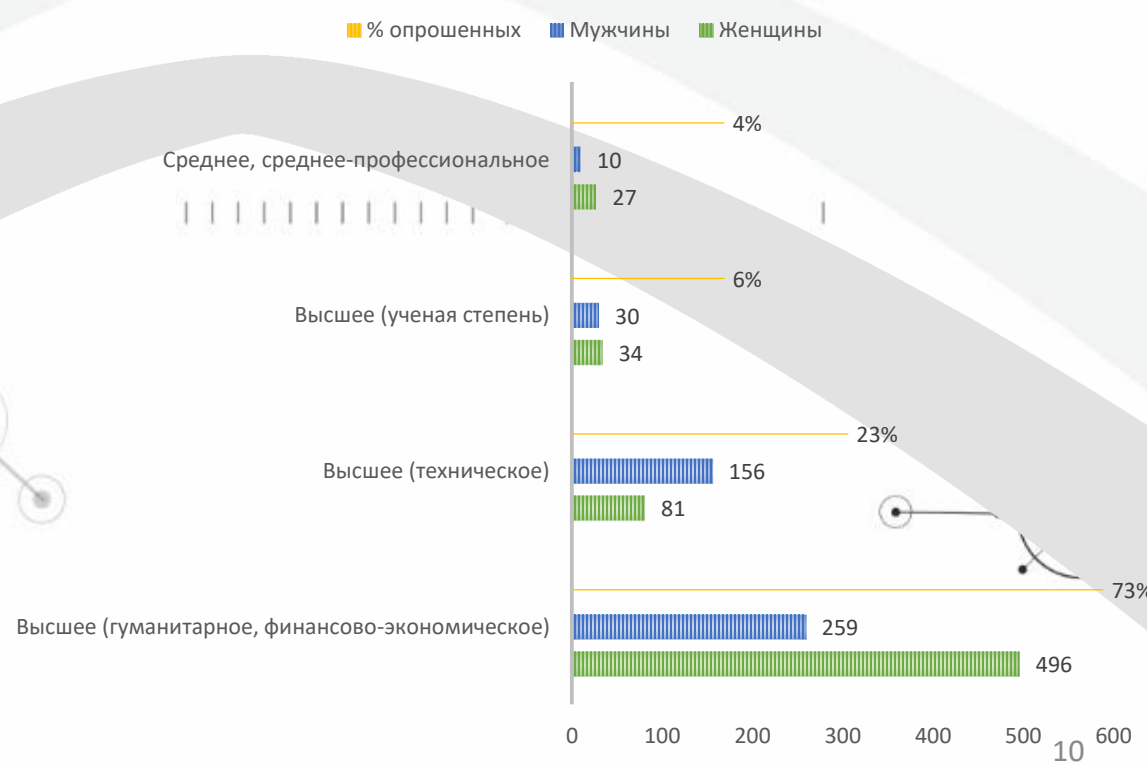
12% опрошенных работников находятся в возрасте от 18 до 25 лет, 38% опрошенных работников в возрасте от 26 до 35 лет, 37% опрошенных работников в возрасте от 36 до 45 лет, 10% работников в возрасте от 46 до 55 лет и 4% составляют работники от 56 лет и старше.

Большая часть опрошенных работников 73% имеет высшее (гуманитарное, финансово-экономическое) образование. 23% опрошенных работников имеет высшее (техническое) образование. 6% опрошенных работников имеют ученую степень и 4% опрошенных работников имеют среднее, среднее-профессиональное образование.

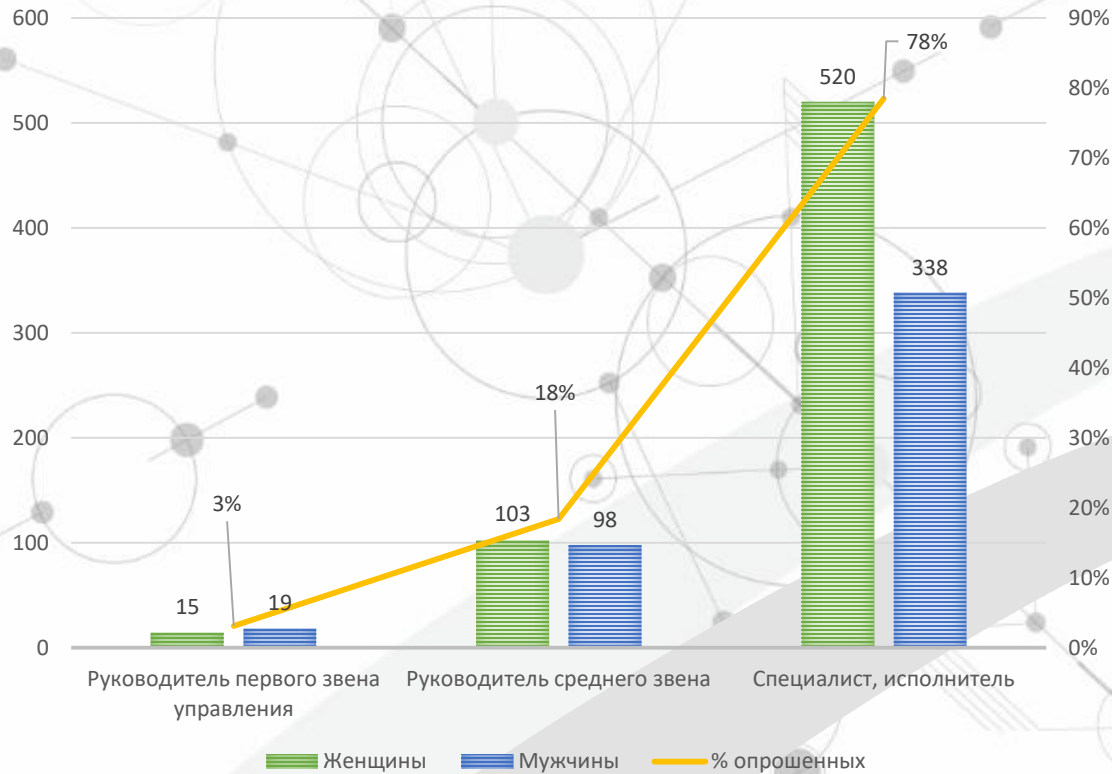
## ВОЗРАСТ ОПРОШЕННЫХ РАБОТНИКОВ



## ОБРАЗОВАНИЕ ОПРОШЕННЫХ РАБОТНИКОВ

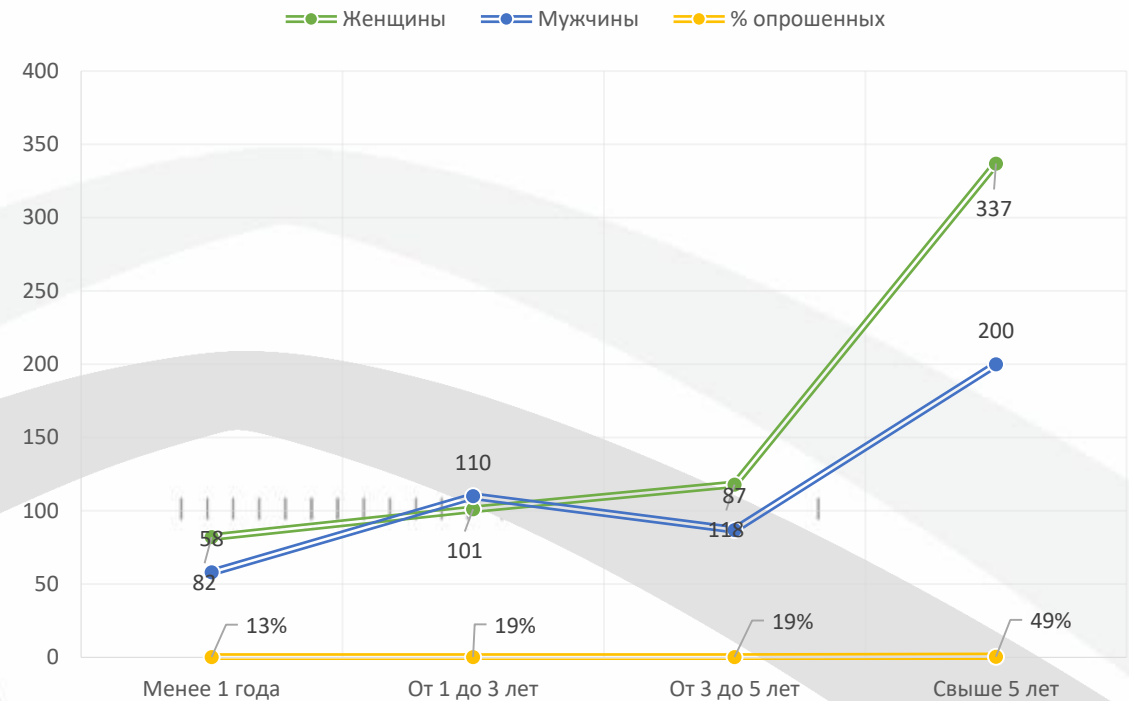


## КАТЕГОРИИ ОПРОШЕННЫХ РАБОТНИКОВ



78% опрошенных работников являются специалистами, исполнителями, 18% - руководителями среднего звена и 3% опрошенных являются руководителями первого звена управления.

## ОПЫТ РАБОТЫ ОПРОШЕННЫХ РАБОТНИКОВ



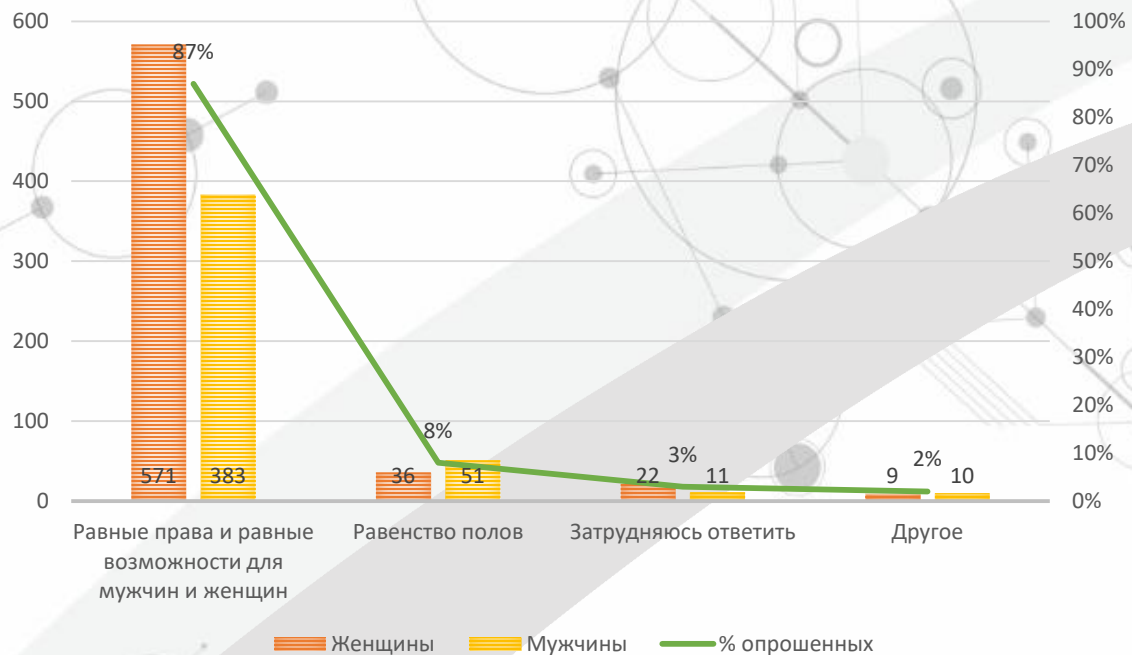
Почти половина опрошенных работников 49% имеет опыт работы свыше 5 лет, от 1 года до 3 лет и от 3 до 5 лет опрошенные работники составляют по 19%, работники со стажем работы менее 1 года составляют 13%.

# Анкетирование среди всех работников Банка по вопросам гендерного равенства

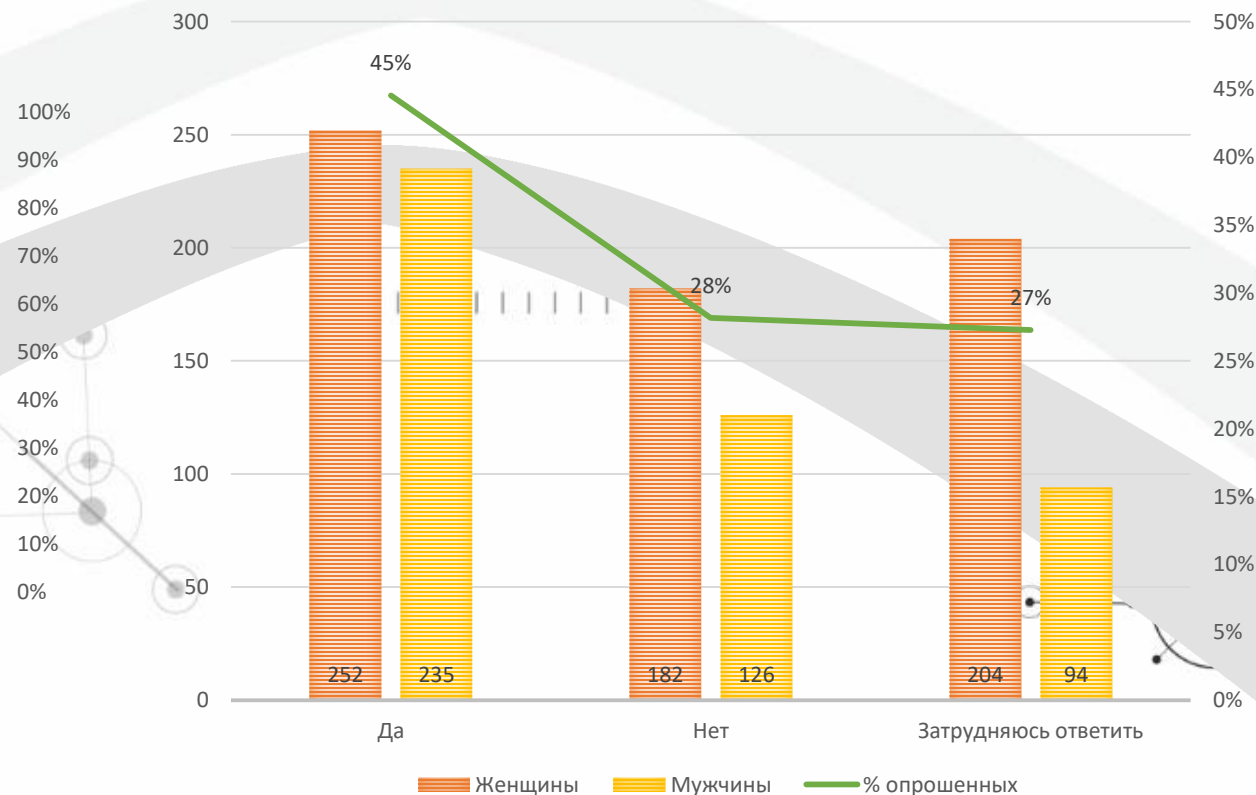
Более 87% опрошенных работников считают, что гендерное равенство - это равные права и равные возможности для мужчин и женщин. 8% опрошенных работников называют равенство полов гендерным равенством, 3% затрудняются ответить, 2% считают что эти определения не подходят под термин гендерное равенство.

45% опрошенных работников Банка считают, что в Республике Казахстан существует гендерное неравенство, 28% опрошенных считают, что не существует и 27% опрошенных затрудняются ответить.

## ЧТО ОЗНАЧАЕТ ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО?\*



## СУЩЕСТВУЕТ ЛИ В РК ГЕНДЕРНОЕ НЕРАВЕНСТВО?\*



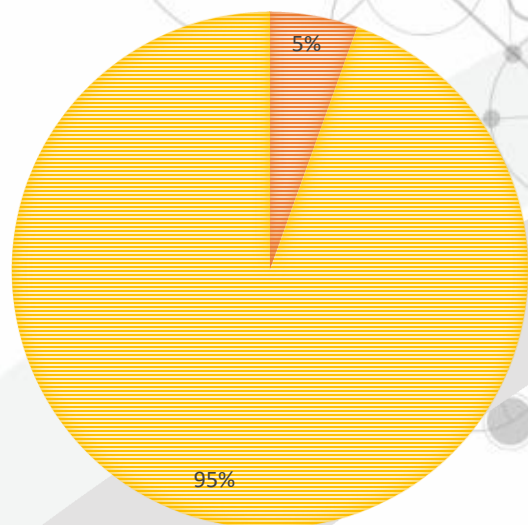
\* Вся статистика построена на мнении опрошенных работников Банка

# Анкетирование среди всех работников Банка по вопросам гендерного равенства

95% опрошенных работников Банка никогда не сталкивались с проблемой гендерного неравенства при исполнении своих должностных обязанностей в АО "Отбасы банк", 5% опрошенных ответили, что сталкивались с подобной проблемой.

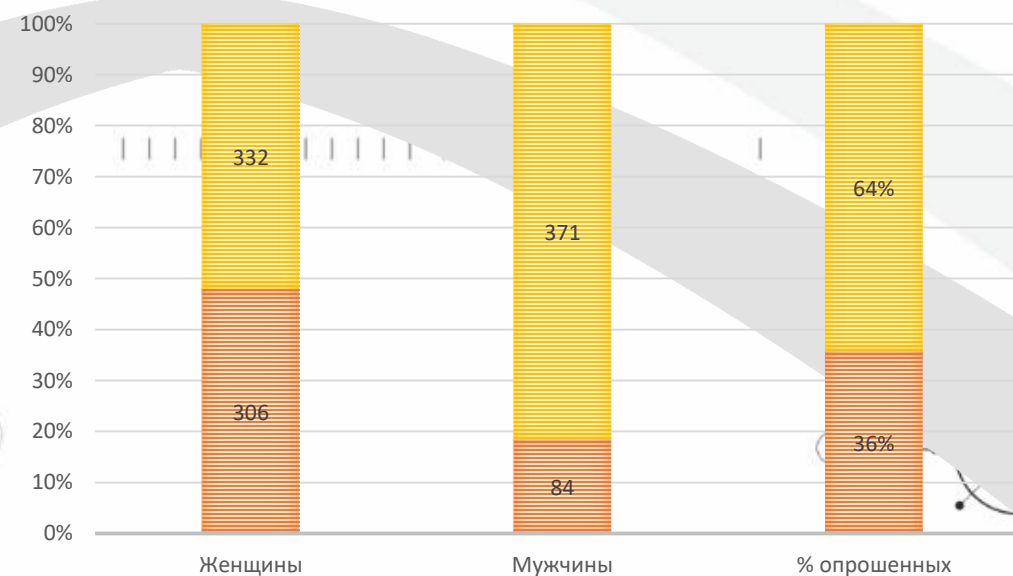
36% опрошенных работников Банка считают, что в Республике Казахстан при трудоустройстве мужчинам легче получить должность, чем женщинам, подавляющее большинство 64% не согласны с данным утверждением.

## СУЩЕСТВУЕТ ЛИ ГЕНДЕРНОЕ НЕРАВЕНСТВО В АО "ОТБАСЫ БАНК"?\*



■ Да ■ Нет

## СЧИТАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО МУЖЧИНАМ ЛЕГЧЕ ПОЛУЧИТЬ ДОЛЖНОСТЬ, НЕЖЕЛИ ЖЕНЩИНАМ В РК?\*



■ Да ■ Нет

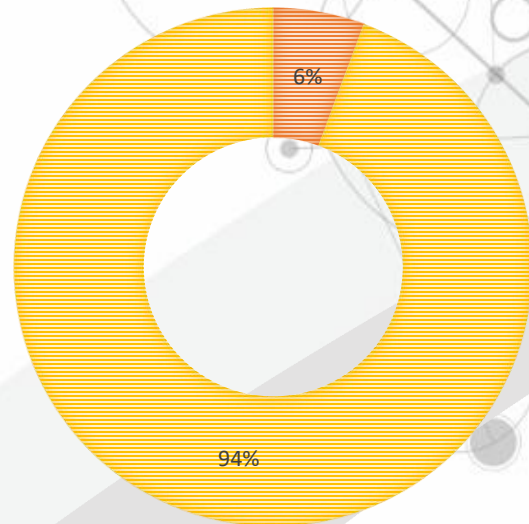
\* Вся статистика построена на мнении опрошенных работников Банка

# Анкетирование среди всех работников Банка по вопросам гендерного равенства

94% опрошенных работников Банка никогда не сталкивались с гендерным неравенством при трудоустройстве, однако 6% опрошенных ответили положительно.

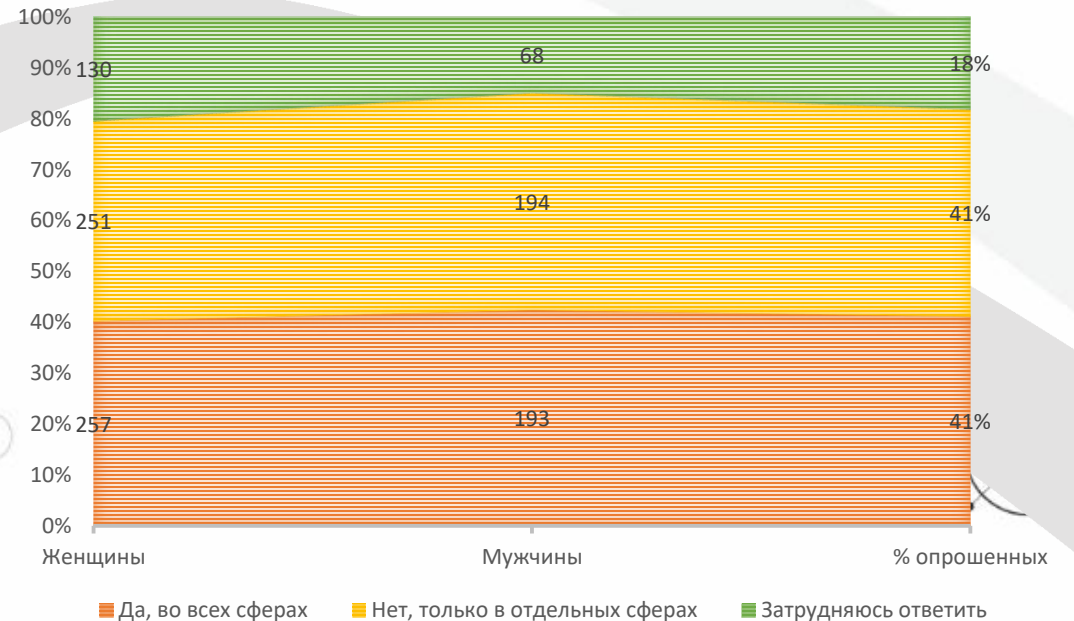
При вопросе возможно ли равенство прав мужчин и женщин во всех сферах деятельности, согласных и не согласных с этим утверждением составило практически одинаковое количество 41% от всех опрошенных, однако 18% опрошенных затруднились ответить на этот вопрос.

## СТАЛКИВАЛИСЬ ЛИ ВЫ С ГЕНДЕРНЫМ НЕРАВЕНСТВОМ ПРИ ТРУДОУСТРОЙСТВЕ?\*



■ Да ■ Нет

## ВОЗМОЖНО ЛИ РАВЕНСТВО ПРАВ МУЖЧИН И ЖЕНЩИН ВО ВСЕХ СФЕРАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ?\*



\* Вся статистика построена на мнении опрошенных работников Банка



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**АО «Отбасы банк»**

А05А2ХО, г. Алматы, пр. Абылай хана, 91

Тел.: 8 (727) 330 9 300

Call-центр: 300, 8 8000 801 880

Факс: 8 (727) 279 35 68

[www.hcsbk.kz](http://www.hcsbk.kz)